

Εταιρεία Πληροφορικής – Θέσεις Εργασίας & Πρακτικής Άσκησης

Η AlphaOmegaZed αναζητά νέα μέλη για να ενταχθούν στην ομάδα της στο Ηράκλειο Κρήτης!

Με δυναμική παρουσία στον χώρο της πληροφορικής, προσφέρουμε ένα σύγχρονο και υποστηρικτικό περιβάλλον εργασίας, με ευκαιρίες για επαγγελματική εξέλιξη και εκπαίδευση σε πραγματικά projects.

Θέσεις

1. IT Support & Multimedia Assistant (Ηράκλειο Κρήτης)

Η εταιρεία μας αναζητά IT Support & Multimedia Assistant για ενίσχυση της τεχνικής της ομάδας.

Αρμοδιότητες:

- Υποστήριξη χρηστών σε θέματα IT (hardware, software, δίκτυα).
- Εγκατάσταση, παραμετροποίηση και συντήρηση υπολογιστικών συστημάτων.
- Βασική επεξεργασία βίντεο μέσω DaVinci Resolve (cut, merge, transitions, κλπ.).
- Επεξεργασία εικόνων μέσω GIMP (resize, crop, απλές διορθώσεις, κλπ.).
- Παραμετροποίηση αρχείων και μορφοποίηση του.

Απαραίτητα προσόντα:

- Καλή γνώση Windows περιβάλλοντος.
- Καλή γνώση MS Office και βασικών εργαλείων documentation.
- Εξοικείωση ή διάθεση εκμάθησης εργαλείων multimedia (DaVinci, GIMP, κλπ.).
- Ομαδικό πνεύμα και οργανωτικότητα.

Προσφέρουμε:

- Φιλικό και σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον.
- Ευκαιρίες επαγγελματικής ανάπτυξης στον τομέα της IT υποστήριξης και δημιουργικού περιεχομένου.
- Εκπαίδευση και υποστήριξη στις καθημερινές εργασίες.

Στείλε το βιογραφικό σου στο careers@alphaomegazed.com με θέμα: “Θέση IT Support & Multimedia”.

2. QA Assistant – Tester / Technical Writer / Trainer (Ηράκλειο Κρήτης)

Η εταιρεία μας αναζητά QA Assistant για ενίσχυση της τεχνικής της ομάδας.

Αρμοδιότητες:

- Εκτέλεση manual testing εφαρμογών και καταγραφή σφαλμάτων (bug reports).
- Συγγραφή τεχνικών εγχειριδίων (User Manuals, Installation Guides, FAQs).
- Οργάνωση και υλοποίηση βασικών εκπαιδεύσεων χρηστών για τις εφαρμογές της εταιρείας.
- Συνεργασία με τις ομάδες ανάπτυξης και υποστήριξης για τη βελτίωση των προϊόντων.

Απαραίτητα προσόντα:

- Καλή γνώση MS Office και βασικών εργαλείων documentation.
- Καλή γνώση Αγγλικής και Ελληνικής γλώσσας (γραπτός και προφορικός λόγος).
- Ικανότητα ανάλυσης και προσοχή στη λεπτομέρεια.
- Διάθεση για μάθηση διαδικασιών testing και συγγραφής τεκμηρίωσης.

Προσφέρουμε:

- Εκπαίδευση σε διαδικασίες testing και documentation.
- Εργασία σε οργανωμένο περιβάλλον ανάπτυξης λογισμικού στο Ηράκλειο Κρήτης.
- Δυνατότητες επαγγελματικής ανάπτυξης σε QA, Project Management ή Training.

Στείλε το βιογραφικό σου careers@alphaomegazed.com με θέμα: “Θέση QA Assistant – Ηράκλειο”.

3. Helpdesk Support Technician (Ηράκλειο Κρήτης)

Η εταιρεία μας αναζητά Helpdesk Support για ενίσχυση της τεχνικής της ομάδας.

Αρμοδιότητες:

- Λήψη, καταγραφή και διαχείριση αιτημάτων υποστήριξης χρηστών για τα εταιρικά software προϊόντα.
- Ανάλυση και κατανόηση των λειτουργιών των προϊόντων για την αποτελεσματική υποστήριξη πελατών.
- Φιλτράρισμα και προτεραιοποίηση αιτημάτων/προβλημάτων με βάση τη σοβαρότητα και τον επείγοντα χαρακτήρα τους.
- Διαχείριση Helpdesk accounts (ticketing συστήματα) και παρακολούθηση προόδου επίλυσης.
- Συνεργασία με τις ομάδες Ανάπτυξης και QA για την κλιμάκωση και την επίλυση σύνθετων θεμάτων.

Απαραίτητα προσόντα:

- Ικανότητα κατανόησης λογικής και λειτουργικότητας λογισμικού (software products).
- Εξαιρετικές επικοινωνιακές δεξιότητες (γραφπτές και προφορικές) σε Ελληνικά και Αγγλικά.
- Ικανότητα ανάλυσης αιτημάτων και προτεραιοποίησης προβλημάτων.
- Εξοικείωση με ticketing/helpdesk συστήματα.
- Ομαδικότητα και οργανωτική ικανότητα.

Επιθυμητά προσόντα:

- Προηγούμενη εμπειρία σε υποστήριξη λογισμικού ή helpdesk ρόλο.
- Βασικές γνώσεις QA (bug reporting, steps to reproduce) θα θεωρηθούν επιπλέον προσόν.

Προσφέρουμε:

- Εκπαίδευση στα προϊόντα λογισμικού της εταιρείας.
- Συμμετοχή σε projects υποστήριξης σύγχρονων λύσεων λογισμικού.
- Φιλικό και δυναμικό εργασιακό περιβάλλον στο Ηράκλειο Κρήτης.

Στείλε το βιογραφικό σου στο careers@alphaomegazed.com με θέμα: “Θέση Helpdesk Support – Ηράκλειο”.

4. Full Stack Developer (Node.js + React) (Ηράκλειο Κρήτης)

Η εταιρεία μας αναζητά αναζητά Full Stack Developer (Node.js + React) για ανάπτυξη και υποστήριξη σύγχρονων web εφαρμογών.

Αρμοδιότητες:

- Σχεδιασμός, ανάπτυξη και συντήρηση εφαρμογών χρησιμοποιώντας Node.js, Express και React.
- Δημιουργία και κατανόηση RESTful APIs.
- Εργασία με βάσεις δεδομένων (MySQL ή PostgreSQL, Sequelize ORM).
- Συνεργασία με Product, UI/UX και QA teams για τη συνεχή βελτίωση των προϊόντων.

Απαραίτητα προσόντα:

- Καλή γνώση JavaScript (ES6+), Node.js και React.
- Κατανόηση αρχιτεκτονικής MVC και REST APIs.
- Εμπειρία με εργαλεία version control (Git).
- Ικανότητα συνεργασίας και ομαδικής ανάπτυξης.

Προσφέρουμε:

- Συμμετοχή σε δυναμικά και καινοτόμα έργα.
- Εκπαίδευση και υποστήριξη στην ανάπτυξη τεχνικών δεξιοτήτων
- Σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον στο Ηράκλειο Κρήτης.

Στείλε το βιογραφικό σου στο careers@alphaomegazed.com με θέμα: “Θέση Full Stack Developer – Ηράκλειο”.

5. Θέση Εργασίας: Business Analyst (Ηράκλειο Κρήτης)

Η εταιρεία μας αναζητά Business Analyst για την υποστήριξη της ανάλυσης, τεκμηρίωσης και βελτιστοποίησης των λογισμικών προϊόντων της.

Αρμοδιότητες:

- Συλλογή, ανάλυση και προτεραιοποίηση επιχειρησιακών και λειτουργικών απαιτήσεων.
- Διαμόρφωση User Stories, Epics και Acceptance Criteria σε συνεργασία με Product Owners και Developers.
- Συγγραφή και επικαιροποίηση αναλυτικών τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών (functional specs, workflows).
- Υποστήριξη στον καθορισμό Roadmaps και Backlogs για τα προϊόντα.
- Συνεργασία με τις ομάδες Ανάπτυξης, QA και UX για τη βελτίωση των προϊόντων.
- Συμμετοχή σε User Acceptance Testing (UAT) και εκπαίδευση χρηστών.

Απαραίτητα προσόντα:

- Πτυχίο σε Πληροφορική ή συναφές αντικείμενο.
- Καλή κατανόηση του κύκλου ζωής ανάπτυξης λογισμικού (SDLC) και των Agile πρακτικών (Scrum/Kanban).
- Εμπειρία στη συγγραφή User Stories, Epics και Acceptance Criteria.
- Ικανότητα ανάλυσης πολύπλοκων απαιτήσεων και διάσπασης τους σε λειτουργικά tasks.
- Ικανότητα αποτελεσματικής επικοινωνίας τόσο με τεχνικές όσο και μη τεχνικές ομάδες.

Επιθυμητά προσόντα:

- Εμπειρία με εργαλεία όπως Jira, ClickUp, Confluence ή παρόμοια εργαλεία διαχείρισης έργων.
- Καλή γνώση εργαλείων μοντελοποίησης και σχεδιασμού flows.
- Προηγούμενη εμπειρία σε ανάλυση B2B ή B2C λογισμικών εφαρμογών θα θεωρηθεί επιπλέον προσόν.

Προσφέρουμε:

- Συμμετοχή σε έργα ανάπτυξης καινοτόμων web και enterprise εφαρμογών.
- Συνεχή εκπαίδευση και ανάπτυξη δεξιοτήτων Business Analysis και Agile πρακτικών.
- Φιλικό και δυναμικό εργασιακό περιβάλλον στο Ηράκλειο Κρήτης.

Στείλε το βιογραφικό σου στο careers@alphaomegazed.com με θέμα: “Θέση Business Analyst – Ηράκλειο”.